

b4 END TO END MONITORING LEISTUNGSÜBERSICHT

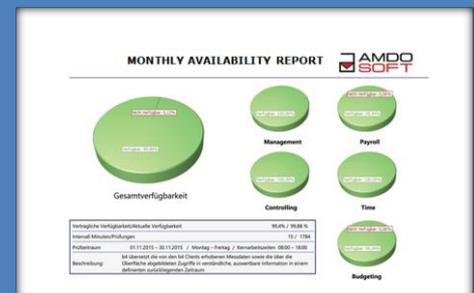
WEB-DASHBOARD



- ✓ LEISTUNGSSTARK UND KUNDENGERECHT
- ✓ LIVE-ANALYSE DER LEISTUNGSTRENDS
- ✓ MEHRERE ARTEN DER DATEN-VISUALISIERUNG
- ✓ LEISTUNGSDATEN PRO TAG/WOCHE/MONAT
- ✓ b4 VIRTUAL CLIENT AKTIVITÄTEN LIVE SEHEN

REPORTS

- ✓ VIELFÄLTIG UND KUNDENGERECHT
- ✓ VERSCHIEDENARTIGE BERICHTE
- ✓ VERSAND AUTOMATISCH VIA E-MAIL
- ✓ VERFÜGBARKEITSBERICHTE
- ✓ LEISTUNGSBERICHTE
- ✓ VORFALLSBERICHTE



5 Dinge, die ich für Sie tun werde, wenn Sie mich einstellen

1. Rund um die Uhr arbeiten und Leistung und Verfügbarkeit Ihrer Prozesse prüfen
2. Das Web-Dashboard mit meinen Ergebnissen aktualisieren
3. Ihnen regelmäßig wichtige Berichte zusenden
4. Sie in dringenden Fällen via E-Mail oder SMS alarmieren
5. Screenshots aufnehmen, sollte ich einen Fehler oder eine Meldung bemerken

PS: Wenn Sie mehrere von uns einstellen, können wir den gleichen Prozess auch an verschiedenen Standorten überprüfen

Ihr b4 Virtual Client

